

Hoe bezoek je Smartschool via de pc (zonder app)?

Je kan de Smartschool van onze school bezoeken via volgende weblink:

sjo.smartschool.be

Hoe kan je de Smartschool App installeren?

Je kan de App downloaden via de verschillende Stores:



Is de Smartschool App gratis?

Ja, de Smartschool App is gratis.

Wat zijn de minimumvereisten voor het installeren van de Smartschool App?

- iOS: Voor Apple-toestellen is de minimumversie van iOS 9. De app werkt niet op oudere versies van iOS.
- Android: De minimumversie van Android is 4.0

Hoe kan je de taal van de Smartschool App instellen?

Op Android-toestellen wordt de taalkeuze overgenomen uit de browser. Je stelt deze in bij Profiel onder **Taalinstelling**.

Op iOS-toestellen wordt er rekening gehouden met de voorkeurstaal van je toestel. Je kan deze voorkeurstaal kiezen bij Instellingen > Algemeen > Taal en regio (of in het Engels: Settings > General > Language & Region). Wanneer hier bij de voorkeurstalen Frans vóór Nederlands staat, zal de Smartschool App in het Frans getoond worden. Je kan deze volgorde aanpassen door rechtsboven op 'Wijzig' te klikken.

Hoe zet je bepaalde meldingen aan of uit?

In Smartschool kan je onder Profiel bij **Berichtgeving** instellen van wat je meldingen wil ontvangen via de Smartschool App. Je kan hier ook instellen op welke toestellen je meldingen wil ontvangen.

Waarom krijg je geen meldingen op je toestel?

Wanneer je geen meldingen op je toestel ontvangt kan je het volgende controleren:

- Heb je in de Smartschool App onder 'Accountbeheer' bij je account de notificaties ingeschakeld?
- Is het toestel toegestaan bij Smartschool App onder Profiel in de browser?

- Heb je aangegeven dat je op dit toestel meldingen wilt ontvangen?
- Heb je de meldingen van de module aanstaan?
- Heb je aangegeven dat je geen meldingen wilt ontvangen wanneer je aangemeld bent in de browser?
- Heb je de meldingen op bepaalde dagen of tijdstippen uitgeschakeld?
- (Android) Bepaalde Smartphone-fabrikanten maken gebruik van energiebesparende maatregelen waardoor je geen meldingen ontvangt wanneer het toestel naar standby-modus overgeschakelt.
- Voeg de Smartschool App toe aan 'Beveiligde Apps' in je Smartphone om meldingen te ontvangen.

Indien je na het controleren van deze instellingen nog steeds geen meldingen ontvangt, verwijder dan de Smartschool App van je toestel en verwijder je toestel uit de lijst van toestellen die toegestaan bij **Smartschool App onder Profiel**. Installeer daarna de Smartschool App opnieuw op je toestel.

Welke mogelijkheden bevat de Smartschool App?

We streven er naar om de Smartschool App voor iOS en Android dezelfde mogelijkheden te geven. Er zullen echter steeds verschillen zijn in de werking.

Afhankelijk van hoe je school Smartschool heeft ingesteld zijn dit de mogelijkheden die de Smartschool App aanbiedt:

- Berichten lezen, opstellen, beantwoorden en doorsturen.
- Helpdesk: tickets toevoegen en beantwoorden.
- Intradesk: bestanden bekijken, downloaden en uploaden.
- Kalender: bekijk de inhoud van de kalender in een andere app (enkel op iPad en iPhone).
- Skore puntenboek bekijken: evaluaties, projectevaluaties, rapporten en vakcommentaren raadplegen.
- Lesrooster bekijken.
- Mijn documenten: bestanden bekijken, downloaden en uploaden.
- Nieuwsberichten lezen.
- Schoolagenda bekijken: lesonderwerpen en taken & toetsen die werden opgegeven.
- Vakken: vaknieuws, documenten, weblinks, taken, oefeningen (BookWidgets) en uploadzone

Zal de Smartschool App in de toekomst nieuwe mogelijkheden krijgen?

Ja! De Smartschool App wordt actief ontwikkeld en zal op regelmatige tijdstippen nieuwe functies krijgen.

Hoe kan je problemen melden over de Smartschool App?

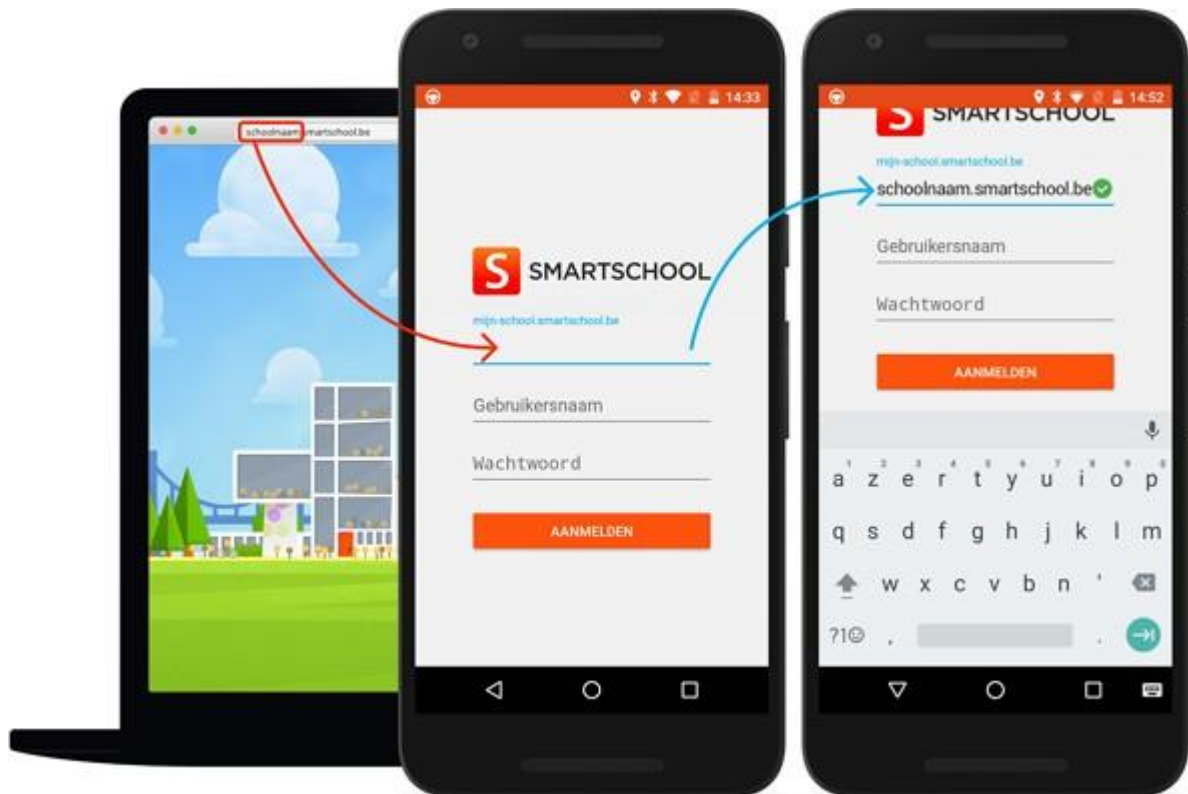
Stuur een mailtje naar app@smartschool.be

Account toevoegen

Wanneer je de Smartschool App voor de eerste maal opent, dien je 3 zaken in te vullen:

- Platform/schoolnaam: **sjo.smartschool.be**
- Gebruikersnaam: dit vindt u in de brief die werd meegegeven of werd opgestuurd.
- Wachtwoord: dit staat ook in de brief.

In het voorbeeld hieronder volstaat het dus om de schoolnaam in te voeren.

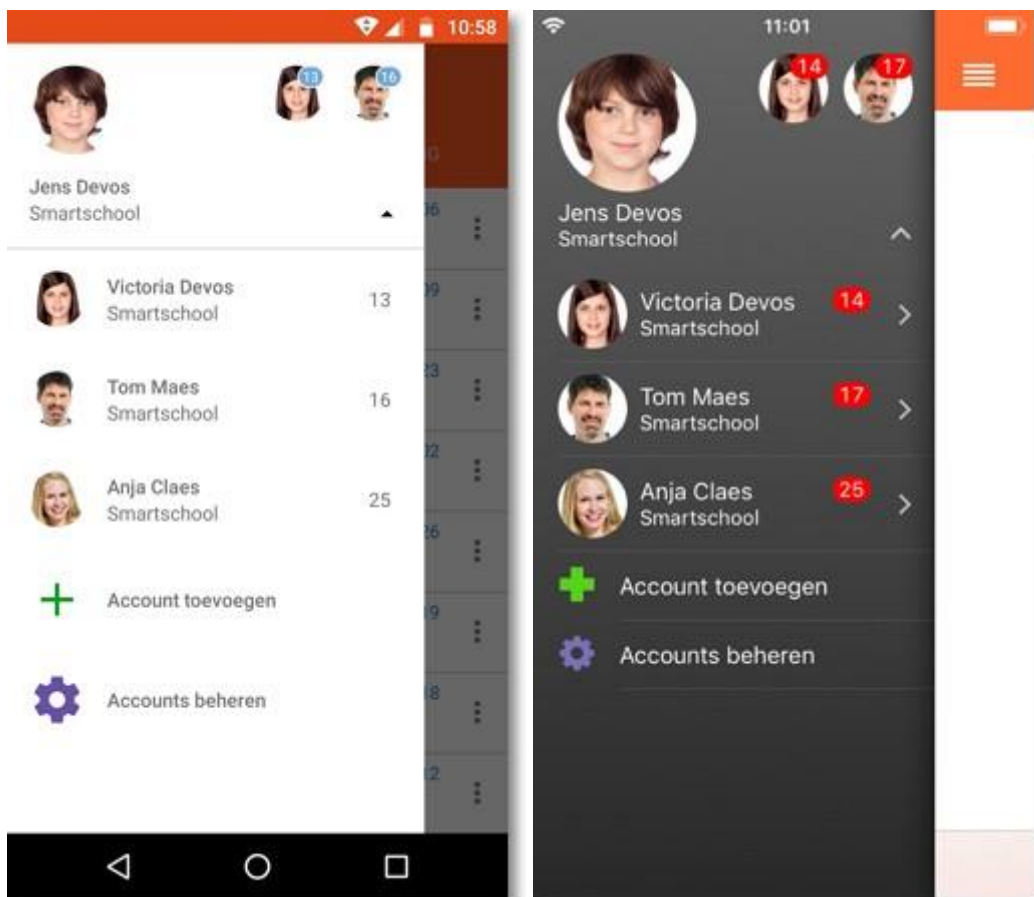


Meerdere accounts toevoegen

De Smartschool App biedt ondersteuning voor meerdere accounts. Er is geen beperking op het aantal accounts. Je kan heel eenvoudig **wisselen tussen de accounts**. Dit is handig voor ouders die meerdere kinderen hebben (ook op een andere school).

1. Open de Smartschool App.
2. Tik op het pijltje naast je naam in het menu.
3. Kies voor 'Account toevoegen'.
- 4. Geef de naam van het platform/schoolnaam, je gebruikersnaam en je wachtwoord in.**
5. Tik op 'Aanmelden'.

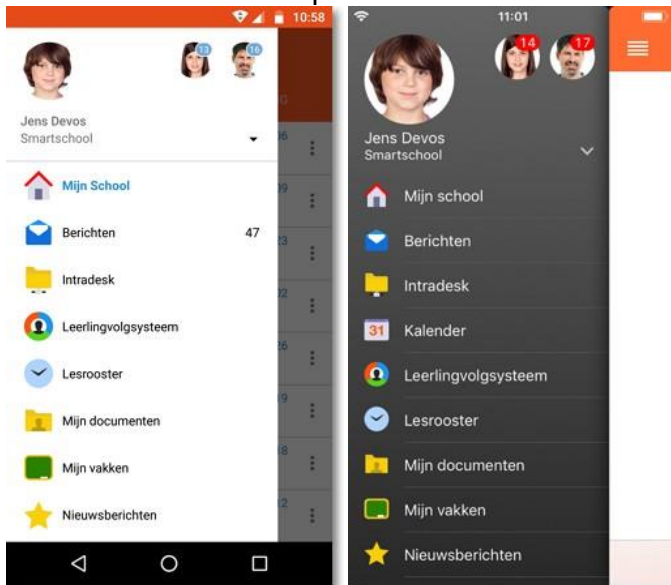
Als je één toestel met meerdere personen gebruikt, overweeg dan zeker om een **pincode** in te stellen. Zo krijgen andere personen die hetzelfde toestel gebruiken geen toegang tot jouw gegevens en blijft je privacy gerespecteerd.



Wisselen tussen accounts

Optie 1 - Via de foto

1. Open de Smartschool App.
2. Tik bovenaan op de foto van de account waarmee je wil aanmelden.



Optie 2 - Via het menu

1. Open de Smartschool App.
2. Tik op het pijltje naast je naam in het menu.
3. Kies de account waarmee je wil aanmelden.

Optie 3 - Via het accountbeheer

1. Open de Smartschool App.
2. Tik op het pijltje naast je naam in het menu.
3. Kies voor 'Accounts beheren'.
4. Tik op de account waarmee je wil aanmelden.
5. Tik op 'Aanmelden'.

